



mars 2012

# L'ECHO du parc

le magazine d'information d' **EIFFEL energie**



## Management Territorial :

### Qualité des Services

Engagés depuis deux ans dans une démarche de certification, les services communautaires du Bassin de Pompey se sont vus remettre officiellement, le 22 janvier dernier, le certificat ISO 9001.



Ce label spécifie les exigences fondamentales auxquelles satisfait le système de management de la qualité de la collectivité et répond à un triple objectif :

- **Un objectif de proximité**, afin d'appréhender au mieux les besoins de la population et optimiser les services selon les attentes des différents usagers ;
- **Un objectif de lisibilité**, qui consiste à communiquer et faire connaître les activités communautaires aux administrés, acteurs socio-économiques et partenaires institutionnels ;
- **Un objectif d'efficacité des pratiques professionnelles des agents**, afin d'assurer collectivement des services aux coûts maîtrisés dans des délais prédéfinis et acceptables.



Cette certification engage l'ensemble des 130 agents communautaires dans leurs missions et actions au service de la population du Bassin de Pompey.

### Image et communication

Gagner en proximité et en lisibilité auprès des habitants et de ses différents publics, rendre plus compréhensibles les services et équipements proposés sur le Bassin de Pompey et faciliter leur accès...

Aujourd'hui, 13 pôles d'activités au sein de 4 directions gèrent les services intercommunaux et les différents équipements publics à l'échelle des 13 communes.

Tels sont les enjeux de la nouvelle stratégie de communication et promotion initiée à l'automne 2011 par la Communauté de Communes.

Afin de moderniser son image et la rendre distinctive, cette stratégie s'appuie sur une nouvelle identité graphique et une appellation simplifiée « Bassin de Pompey », véritable marque territoriale.

Alliée aux actions de promotion et au développement d'outils marketing adaptés, elle valorisera les nombreux atouts de notre territoire, pour mettre en valeur ses entreprises, ses équipements et services, et son environnement.

## ÉDITO



Diviser par 4 les émissions de gaz à effet de serre à l'horizon 2050, c'est l'objectif que s'est fixé notre pays dans son Grenelle de l'Environnement, pour participer à la lutte contre le réchauffement climatique planétaire. Le secteur des transports représentant la première source d'émissions de Co2 en France, il est important de poursuivre nos efforts pour développer des solutions alternatives à la mobilité d'aujourd'hui.

Plusieurs actions ont été franchement engagées au niveau du Bassin de Pompey, parmi lesquelles le développement du partage de l'espace public en faveur des déplacements doux, et de l'information du public sur les déplacements alternatifs. Il nous faut encore accentuer nos actions de sensibilisation en direction des entreprises et de leurs salariés afin de mettre en exergue les atouts présentés par l'intermodalité ou multimodalité. Prendre les transports en commun, rentrer à pied de la gare, transporter son vélo dans le train, covoiturer... Les combinaisons sont multiples.

L'enjeu est au croisement de plusieurs compétences du Bassin de Pompey (transports et mobilité durable, développement économique et développement durable), et de son Plan de Déplacements Urbains. Ainsi, la formalisation du Plan de Déplacements Inter-établissements (PDIE) sur le Parc Eiffel Energie, peut devenir un nouvel axe majeur des orientations politiques déjà engagées dans ce domaine.

Pour les entreprises, les bénéfices d'un PDIE sont multiples, à la fois d'ordre économique, social et environnemental :

- diminution pour l'entreprise des coûts imputés aux transports, optimisation de son fonctionnement avec des effets positifs sur la productivité ;
- diminution des frais de déplacements domicile/travail des salariés, amélioration de leurs conditions de travail et de transport ;
- limitation des nuisances liées aux usages de la voiture individuelle, réduction de la demande énergétique, évolution des vocations des espaces publics (moins de stationnement sur la voie publique, plus d'espaces d'agrément).

La Communauté de Communes et l'association Val de Lorraine Entreprendre souscrivent à cette démarche et encouragent sa mise en place sur le parc Eiffel Energie. Elles peuvent aider les entreprises qui le souhaitent à formaliser des objectifs, puis structurer leur politique « transport ».

Le Président  
de la Communauté de Communes  
du Bassin de Pompey

Le Président  
de Val de  
Lorraine Entreprendre

Laurent TROGRIC

Franck MURATET



Directeur de publication : Laurent TROGRIC. Comité de pilotage : Communauté de Communes du Bassin de Pompey, Conseil de Pays du Val de Lorraine, Etablissement Public Foncier de Lorraine, SOLOREM, Val de Lorraine Entreprendre - Conception : Communauté de Communes du Bassin de Pompey - Crédit Photos : Communauté de Communes, Daniel DENISE.

Impression : Imprimerie PARADIS, 1300 exemplaires sur papier PEFC - ISSN 1950-3563.

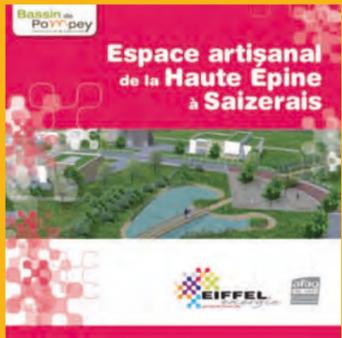
La Communauté de Communes est certifiée qualité ISO 9001 pour l'ensemble de ses services et ISO 14001 pour son parc d'activités Eiffel Energie



LE NOUVEAU LOGO

www.bassinpompey.fr

## Espace artisanal de la Haute Épine - SAIZERAIS



Situé au lieu-dit La Haute Épine, à la sortie de Saizerais en direction de Marbache, un premier aménagement d'une zone artisanale, permet d'accueillir à l'heure actuelle 4 entreprises, sur une superficie d'un peu moins de deux hectares.

Le Bassin de Pompey a programmé un nouvel aménagement sur une surface d'environ 8 hectares. Les travaux ont débuté au mois de novembre 2011.

L'objectif de cette extension est de proposer, aux entreprises artisanales du Bassin, voire au-delà, un lotissement artisanal labellisé Haute Qualité Environnementale, leur permettant d'aménager leur espace de travail dans un environnement privilégié (espaces verts, assainissement écologique et cheminements piétonniers...).

Une quinzaine de parcelles sont prévues, sur lesquelles 30% des constructions envisagées par les acquéreurs pourront être consacrées à leur résidence personnelle. Leur commercialisation débutera en juin 2012.



Pour connaître les conditions de vente et les terrains disponibles (plan de situation, de vente, cahier des charges, règlement), prenez contact avec :  
Bassin de Pompey - Pôle Économie - Emploi - Qualité  
Tél. : 03 83 49 81 81 / Fax : 03 83 49 81 99

## Rencontres Intercommunales du Travail et de l'Emploi



Le Bassin de Pompey, en lien avec ses partenaires, acteurs de l'emploi et de l'insertion, se mobilise pour une sixième édition. Elle aura lieu Jeudi 5 avril 2012, Centre socio-culturel Salle Hartmann à POMPEY.

Cet évènement permet aux personnes en recherche d'emploi, aux étudiants et salariés, d'aller au contact des entreprises et des agences d'intérim, grâce à divers espaces thématiques : espaces recrutement, formation, information, ateliers de simulation d'entretien d'embauche.

La manifestation se déroulera comme suit :  
- A partir de 11h00 : installation des exposants ;  
- 11h00 - 13h00 : échanges interprofessionnels, rencontres élus-entreprises-organismes partenaires ;  
- 13h30 Ouverture au public en recherche d'emploi.

Pour les entreprises qui ne se seraient pas encore manifesté, merci de prendre contact avec Maryline DEPRESZ - Chargée de mission Emploi - 06 62 28 91 26.

## Pôle tertiaire - 1ère phase

L'aménagement d'un pôle d'activités tertiaires sur le parc d'activités Eiffel Energie se précise.

En décembre 2011, un jury de concours a acté un projet d'architecte comprenant la construction de 2 bâtiments, pour une surface utile globale de 3 450 m<sup>2</sup>. Ces bâtiments, conçus selon les normes Haute Qualité Environnementale, seront labellisés Basse Consommation (HPE BBC - EFFINERGIE). Ils seront situés rue des Quatre Éléments à côté du siège de la Communauté de Communes du Bassin de Pompey.

Le premier permettra d'accueillir des structures publiques et parapubliques œuvrant dans les domaines de la santé, de l'emploi et de l'insertion, et de l'animation territoriale. Le second sera un « pôle d'affaires » et comprendra des bureaux disponibles à la location pour les entreprises.



L'opération intégrera une chaufferie à plaquettes bois, qui permettra également d'alimenter en chaleur le siège administratif de la Communauté de Communes. La construction doit débuter en septembre 2012, pour une livraison prévue à l'automne 2013.

Ce projet confirme l'engagement de la collectivité dans une démarche d'excellence territoriale, au service du cadre de vie et d'une offre de services équitable et de qualité.

## Les métiers de la logistique chez DELIPAPIER



Dans ses missions de mise en réseau et de fédération des acteurs locaux de l'emploi et de l'insertion, la Maison de l'Emploi du Val de Lorraine (M.T.E.F.) organise des rencontres à destination de ses partenaires, au sein d'entreprises du territoire.

La dernière rencontre de l'année 2011 a eu lieu le 19 décembre dernier au sein de l'entreprise DELIPAPIER. Étaient conviés à cette rencontre « métier - poste de travail », les différents partenaires qui interviennent dans le champ de l'emploi et de l'insertion professionnelle sur le Val de Lorraine. L'objectif du jour était double : permettre la découverte concrète des différents postes de travail existant au cœur de l'entreprise et plus particulièrement ceux de la logistique, et créer du lien entre ces structures et cette grande entreprise européenne du secteur papetier.

## Les 10èmes Journées Découverte Entreprises - 9 et 10 février 2012

### « Collégiens et lycéens à la découverte du tissu économique du territoire du Val de Lorraine »



Les membres de Val de Lorraine Entreprendre ont lancé, il y a 10 ans, en partenariat avec l'Éducation Nationale, les Journées Portes Ouvertes, renommées depuis « Journées Découverte de l'Entreprise ».

Cette initiative est renouvelée chaque année, en collaboration avec le Conseil de Pays du Val de Lorraine. Elle permet aux collégiens et lycéens du Pays de découvrir leur territoire, ses entreprises et leurs métiers et d'éclairer leur choix, quant à leur orientation future. Cette démarche s'inscrit dans

le programme pédagogique des classes dites de « découverte professionnelle », dans le cadre d'un conventionnement entre l'Éducation Nationale et Val de Lorraine Entreprendre.



Lors de cette 10ème édition, 18 entreprises ont accueilli 350 jeunes venant de 6 établissements différents.

Ces journées ont permis :

- d'informer, de montrer, d'expliquer ce que sont les métiers de l'industrie dans toute leur diversité, à savoir tous les métiers et pas seulement les plus manuels d'entre eux ;
- de sensibiliser les jeunes aux besoins des entreprises du Val de Lorraine.
- de rendre les jeunes « acteurs » de leur orientation.

L'engagement des entreprises au service de la réussite de cette manifestation s'est traduite par une mobilisation de leur personnel (du PDG aux salariés), afin d'accueillir et présenter l'entreprise.

## CAREP - Bilan 2011



Le CAREP est l'une des douze pépinières d'entreprises implantées en Région Lorraine. Il offre aux entreprises naissantes, ou en développement, des locaux modulables, des services à coûts partagés, de la mise en relation et du conseil en création.

Au cours de l'année écoulée, le CAREP aura contribué à :

- 123 accueils de porteurs de projets ;
- 63 accompagnements à la création ;
- 50 réalisations de plans d'affaires ;
- 24 créations d'entreprises.

62 entreprises, dont 18 domiciliations, sont hébergées sur les 4 sites répartis sur le Parc Eiffel Energie. Elles représentent un peu plus de 170 emplois.

Le CAREP propose périodiquement des réunions d'information. Six journées ont ainsi été organisées en 2011, autour de thématiques telles que la protection sociale du chef d'entreprise, le recrutement des premiers collaborateurs, ou la protection des brevets, modèles et marques.

Promoteur de la création et de l'initiative, le CAREP s'investit dans les forums emplois, à l'image de sa participation aux Rencontres Intercommunales du Travail et de l'Emploi sur le Bassin de Pompey.

Le développement durable a été mis en avant en 2011, au travers de projets et créations d'entreprises récentes dans les domaines du recyclage des déchets, de la gestion raisonnée des ressources rares ou de l'éco conduite.

Plus d'informations :

CAREP - Pépinière d'Entreprises du Pays du Val de Lorraine  
136, Boulevard de Finlande - Z.I. Pompey Industries - Parc Eiffel Energie - 54340 Pompey  
Tel : 03.83.49.48.00 - Email : carep@wanadoo.fr

## Nous contacter

Une information, une suggestion d'article à nous faire parvenir...  
Contactez Christine Arnould - responsable service Economie - Qualité - Emploi  
carnould@cc-bassinpompey.fr - Tél. 03 83 49 81 81 - Fax 03 83 49 81 99 - www.eiffel-energie.com